

L'Esperienza di stage presso Mercurio Sistemi

Marco Truffelli | 5^C | Anno 2025/2026



La struttura ospitante: Mercurio Sistemi S.r.l.

Cosa Fa l'Azienda

- Progettazione e sviluppo software
- Vendita e installazione hardware
- Manutenzione hardware e software
- Realizzazione e gestione reti dati

Mercati

- Retail
- Ristorazione
- Food market

Info

- 28 dipendenti
- Espansione all'estero



L'Attività di PCTO: reparto Help Desk

1

Obiettivo Principale

Fornire supporto tecnico ai clienti, gestendo segnalazioni e interventi da remoto.

2

Durata

Totale ore di presenza: 8 ore al giorno, dal 26/05/25 al 27/06/25.

3

Ruolo

Assistenza clienti e sviluppo di automazioni per ottimizzare i processi interni.

Gestione e supporto remoto



Progetti di automazione e sviluppo software

Importazione Dati CSV

Sviluppo di un programma per l'importazione automatica di dati clienti

Automazione Macro

Implementazione dell'esecuzione automatica delle macro

Sviluppo Macro

Creazione di macro in LibreOffice e Excel per estrazione, filtraggio e trasferimento dati



Studio documentazione programmi

- TeamViewer
Collegamento remoto con dispositivi
- NinjaOne
Gestionale remoto unico di dispositivi
- Omada
Gestione e controllo remoto di dispositivi di rete

Sviluppo di competenze personali e professionali



Digitale

Piena autonomia nell'uso di software, sviluppo di macro e script



Tecnologie

Configurazione hardware e aggiornamento di dispositivi di rete



Personale e Sociale

Capacità di operare in autonomia e comunicare con i clienti



Alfabetica Funzionale

Stesura di documenti tecnici riassuntivi

Crescita professionale e obiettivi raggiunti



Completamento puntuale e accurato delle mansioni



Acquisizione di autonomia nella gestione del lavoro



Osservazione (seppur limitata) delle dinamiche relazionali

Criticità e Sfide Superate

Criticità:

- Disponibilità limitata del tutor aziendale
- Difficoltà nel richiedere feedback o incarichi sfidanti

Sfide superate:

Gestione dei tempi morti:

- Approfondimento autonomo
- Imposizione di maggiore complessità

Conclusioni

Esperienza formativa più sul piano della gestione dell'autonomia

Pieno raggiungimento degli obiettivi formali

Mancato arricchimento personale

Grazie per l'attenzione.